

Privacy beleid ea-k

Ea-k respecteert de privacy van alle bezoekers op onze website en streeft ernaar de privacy te bewaren van alle online bezoekers op onze websites waaronder www.ea-k.com. Wij gebruiken jouw gegevens om jouw bestellingen zo snel en eenvoudig mogelijk af te handelen of om bepaalde delen van onze websites beter af te stemmen op jouw interesses. In dit document wordt beschreven hoe wij omgaan met jouw online privacy en online veiligheid.

Als wij besluiten ons privacybeleid te wijzigen, kunnen wij jou daarvan op de hoogte stellen, o.a. door die wijzigingen hier te posten zodat je altijd weet welke gegevens wij verzamelen, hoe wij die gegevens mogelijk gebruiken en of we die gegevens met anderen delen.

Een overzicht van dit document:

1. Deze gegevens verzamelen we bij ea-k
2. Hoe wij jouw gegevens mogelijk delen
3. Online veiligheid bij ea-k
4. Cookies
5. Online adverteren
6. Jouw gegevens bij ons beheren
7. Contact opnemen met ea-k

1. Deze gegevens verzamelen we bij ea-k

We kunnen gegevens verzamelen als jij je registreert voor nieuwsbrieven, als je een winkelaccount opent, artikelen koopt, contact opneemt met de klantenservice of deelneemt aan andere interactieve functies op onze websites (bv. klanttevredenheidsenquêtes). Deze gegevens kunnen bestaan uit jouw naam, adres, bank- en betalingsgegevens.

Als je een bestelling plaatst in de webwinkel van ea-k, verzamelen wij jouw naam, e-mailadres, factuurinformatie en verzendgegevens om jouw bestelling te kunnen afronden en leveren.

Om jouw winkelervaring zo leuk mogelijk te maken verzamelen wij, met jouw toestemming, persoonlijke informatie over jouw bestellingen en het gebruik van onze diensten. Met deze informatie kunnen wij de website op jou afstemmen en jou producten aanbevelen waarin je mogelijk bent geïnteresseerd.

Als je een account opent bij ea-k, verzamelen wij jouw gegevens op een beveiligde server. Wij vragen jou je naam, e-mailadres, factuurinformatie en verzendgegevens in te vullen zodat je ze bij een mogelijke volgende aankoop niet nogmaals hoeft in te vullen.

De informatie die wij verzamelen over het gebruik van onze site(s) en de feedback, helpen ons de website(s) verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Met jouw toestemming informeren wij je over nieuwe functies, specials en andere promotionele activiteiten van ea-k. Als je dat niet wilt, kun je dit wijzigen in jouw accountinstellingen of door ons een e-mail te sturen naar info@ea-k.com

Als je solliciteert naar een functie bij ea-k, ongeacht of dat via de website, per e-mail of gewone post gebeurt, vragen wij je ons te voorzien van jouw persoonlijke informatie, je cv en motivatiebrief.

2. Hoe wij jouw gegevens mogelijk delen

Wij maken jouw gegevens bij ons niet openbaar en verkopen deze ook niet aan externe partijen, behalve zoals staat aangegeven in ons privacybeleid of met jouw toestemming. We kunnen je ook de mogelijkheid geven je af te melden voor andere manieren waarop wij de gegevens die jij ons hebt gegeven, gebruiken.

We kunnen jouw persoonlijke gegevens delen met onze dienstverleners. Voorbeelden van dingen die onze dienstverleners doen waarbij mogelijk jouw persoonlijke gegevens zijn betrokken, zijn:

1. Autoriseren van creditcard- en chequetransacties, afronden van bestellingen, sweepstakes en wedstrijden, ons loyaliteitsprogramma, en product- en servicepromoties van merken die bij ons zijn aangesloten.
2. Ontwikkelen, hosten of onderhouden van websites namens ea-k.
3. Opslag van producten, personaliseren van producten en uitvoeren van diensten voor het afronden en verzenden van bestellingen namens ea-k of namens jou en op jouw verzoek.
4. Bundelen van klantgegevens en/of verbeteren van klantenservice. We kunnen dergelijke gebundelde gegevens daarna delen met mogelijke marketingpartners en adverteerders.

Deze dienstverleners krijgen toestemming voor toegang tot al jouw gegevens of een deel daarvan voor zover ze dat nodig hebben en kunnen namens ons gebruik maken van cookies (zoals hieronder wordt gedefinieerd) of een andere automatische verzameltechnologie. De dienstverleners worden contractueel beperkt in de manieren waarop ze jouw persoonlijke informatie gebruiken.

We kunnen je persoonlijke gegevens delen met entiteiten in eigendom van ea-k, met de holdingmaatschappij van ea-k of met entiteiten die eigendom zijn van de holdingmaatschappij van ea-k. In het geval dat een store of divisie van ea-k of (de bedrijfsmiddelen van een entiteit van ea-k, of de bedrijfsmiddelen van een entiteit van de holding van ea-k) geheel of gedeeltelijk gekocht, verkocht of anderszins wordt overgedragen, of zich bevindt in een potentiële transactie, is het waarschijnlijk dat klantgegevens gebruikt worden voor evaluatiedoeleinden en opgenomen worden bij de overgedragen bedrijfsmiddelen.

Wij houden ons het recht voor alle gegevens te openbaren in de mate waarin wij redelijkerwijs van mening zijn dat openbaarmaking daarvan wettelijk verplicht is, om het beleid van onze websites te handhaven, of om jouw rechten, eigendom of veiligheid of die van anderen te beschermen. Merk op dat het gebruik van elke functie die jij op onze websites aantreft zoals Facebook Connect of de 'vind ik leuk'-functie (eveneens gekoppeld aan Facebook) ertoe kan leiden dat er door ons of door anderen gegevens worden verzameld of gedeeld over jou. Wij kunnen niet regelen hoe jouw gegevens worden verzameld, opgeslagen, gebruikt of gedeeld door sites van externe partijen of aan wie dat openbaar wordt gemaakt. Zorg ervoor dat je het privacybeleid en de instellingen op de sites van jouw sociale netwerken leest om er zeker van te zijn dat je begrijpt welke gegevens ze delen en daarmee akkoord gaat.

Als je niet wilt dat ea-k gegevens over jou deelt met de sites of applicaties van social media, moet je niet naar de sites of applicaties van die social media gaan. Je moet dan bijvoorbeeld niet op een 'vind ik leuk'-knop klikken op een productdetailpagina.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met externe advertentiepartners en hun service providers met het doel om je banneradvertenties en andere op jouw interesses afgestemde advertenties aan te bieden als jij andere websites dan de onze bezoekt. Wij kunnen ook gepseudonimiseerde gegevens (i.e. gegevens die niet direct aan jou te koppelen zijn) delen met andere externe partijen die zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn. Wij doen dit op basis van ons gerechtvaardigde belang om een profiel van je aan te maken met als doel jou op de best mogelijke manier te informeren over onze relevante producten, evenementen en diensten.

We bewaren en gebruiken jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle data die we van je hebben. Of gebruiken we jouw gegevens anoniem, omdat we bepaalde data nodig hebben voor interne analyses en rapportages zoals de waarde van je bestelling. Hieronder vind je de termijnen die wij aanhouden:

1. Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Daarna gebruiken we alleen anonieme gegevens voor interne rapportages.
2. Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.
3. Als jij een email stuurt naar ea-k, bijvoorbeeld naar onze klantenservice, dan bewaren we jouw melding en contactgegevens 7 jaar. Daarna gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.

Je hebt het recht bij ons een verzoek in te dienen om je rechten uit te oefenen betreffende inzage in, rectificatie, verwijdering, beperking van of bezwaarmaking tegen de verwerking van je gegevens, evenals het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Als je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen op info@ea-k.com.

3. Online veiligheid bij ea-k

Wij stellen jouw vertrouwen in ons bijzonder op prijs. Ea-k streeft ernaar jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij hebben redelijke beveiligingsmaatregelen genomen om alle gegevens over jou die we mogelijk op onze websites verzamelen, te beschermen.

We maken gebruik van een reeks maatregelen om er zeker van te zijn dat jouw persoonlijke gegevens (waaronder de gegevens in jouw cv en motivatiebrief) worden beschermd tegen ongeautoriseerde toegang, ongepast gebruik of ongepaste openbaarmaking, ongeautoriseerde wijziging, onwettige vernietiging of onopzettelijk verlies. Het internet is echter een open systeem en ea-k kan niet garanderen dat de door jou ingevulde persoonlijke gegevens niet door anderen kunnen worden onderschept.

Al onze medewerkers die toegang hebben tot of betrokken zijn bij het verwerken van persoonlijke gegevens, respecteren de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens.

Onze websites kunnen links bevatten naar externe websites die beheerd worden door andere organisaties. Zij kunnen persoonlijke gegevens van bezoekers op hun site verzamelen. Ea-k kan de content of privacypraktijken van externe websites niet garanderen en neemt geen verantwoording voor die websites.

4. Cookies

We kunnen 'cookies' op onze website gebruiken. Een cookie functioneert als een identificatiekaart voor jouw computer. Als je naar de websites van ea-k gaat, worden er unieke cookies op jouw computer gezet om jouw browser te onderscheiden van alle andere browsers die onze sites bezoeken. Door jouw browser te herkennen kunnen we jou beter van dienst zijn.

De meeste browsers bieden je de keus om cookies te accepteren of te weigeren door je browsersvoorkeuren aan te passen. Je hebt de keus om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gesteld als er een cookie wordt geplaatst, of om alle cookies te weigeren. Merk op dat als je besluit alle cookies te weigeren, bepaalde onderdelen van deze website mogelijk voor jou niet beschikbaar zijn of niet goed functioneren. Daarnaast kan ea-k Google Analytics gebruiken om de activiteit op onze websites te monitoren. Als je meer wilt weten over hoe Google Analytics gegevens verzamelt en verwerkt, ga je naar: "How Google uses data when you use our partners' sites or apps" op www.google.com/policies/privacy/partners.

5. Online adverteren

Ea-k kan deelnemen aan adverteren op basis van interesse. Zoals hierboven wordt beschreven, kunnen we automatisch gegevens verzamelen over hoe jij door websites bladert, apps gebruikt en winkelt om jouw klantervaring te verbeteren, onze klantenservice te optimaliseren en om jou te voorzien van berichtgeving en reclame van ons of van anderen. Door middel van adverteren op basis van interesse willen ea-k en onze advertentiepartners jou advertenties laten zien die relevanter zijn voor jouw interesses.

Je hebt opties met betrekking tot adverteren op basis van interesse. Je kunt ons en onze partners beperken in onze mogelijkheden deze gegevens te verzamelen en te gebruiken. Merk op dat als jij ervoor kiest om hier niet aan mee te doen, je wel nog advertenties op eak websites te zien krijgt en berichtgeving van ons ontvangt, maar die zullen niet gebaseerd zijn op hoe jij door onze site bladert en op onze site winkelt. Om je af te melden voor het ontvangen van op interesse gebaseerde advertenties van externe partijen klik je op beide volgende links: www.networkadvertising.org en www.aboutads.info. Om je met succes af te melden moet je cookies hebben ingeschakeld in jouw browser.

Als alternatief, en zoals hierboven wordt beschreven, kun je ook het automatisch verzamelen van sommige gegevens voorkomen door cookies in jouw browser uit te schakelen.

6. Jouw gegevens bij ons beheren

Door jouw persoonlijke gegevens in te vullen geef je ons je toestemming om die gegevens te gebruiken zoals aangegeven in dit privacybeleid. Je hebt de volgende rechten om jouw gegevens te wijzigen: het recht om de gegevens te bekijken die we over jou bewaren, het recht om verkeerde of onvolledige gegevens te laten corrigeren, of (in bepaalde omstandigheden) je persoonlijke gegevens te laten verwijderen, en het recht om ons te vragen te stoppen jou informatie te geven over onze diensten. Voor meer informatie kun je contact met ons opnemen zoals hieronder wordt uitgelegd.

7. Contact opnemen met ea-k

Als je vragen hebt, feedback wilt geven of meer wilt weten over hoe jouw persoonlijke gegevens worden gebruikt, of als je toegang tot je persoonlijke gegevens wilt hebben, of die wilt laten corrigeren of verwijderen, kun je contact met ons opnemen via info@ea-k.com.